USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA INTERNACIONALNI PLUS PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis" d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o uslugi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/666-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.

Ukoliko je Ugovor zaključilo fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je pomoć na putu, u okviru Paketa, na dan kada je korisnik Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju ovlašćenje vozačima iz tog pravnog lica da obrate Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatrače ga Korisnikom usluge.

Usluga pomoći na putu vazi i može da se iskoristi za jedno vozilo isključivo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa i Korisnik usluge nema pravo da po osnovu ovog Ugovora/Paketa uputi zahtev za uslugu za neko drugo vozilo, već samo za ono koje je navedeno u Ugovoru, odnosno prijavljeno prilikom aktivacije Paketa.

Uslovi su sastavni deo Ugovora. Uslovi su dostupni na internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge zaključenjem Ugovora i plaćanjem iznosa cene usluge pomoći na putu potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa. Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broju +381(0)69/666-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, podatke o vozilu Korisnika usluge. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa. Istekom važenja Ugovora ili Paketa, prestaju sve obaveze Atlas Servisa ka Korisniku usluge.

Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge ima pravo da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja prerastalog perioda.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, i javno je dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u njegovoj bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepoduzaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili prijavljenog stanja na licu mesta, gde se Korisnik usluge zatekli kvar vozila ili saobraćajna nezgoda i podataka u bazi Atlas Servisa (npr.vozilo nije isto-nije ista marka i tip vozila i/ili broj šasije i/ili registarske oznake ili Korisnik usluge nije lice definisano u čl. 1 ovih Uslova), Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da su vozila koja su navedena u Ugovoru ili za koje je aktiviran Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Ukoliko se kroz pružanje usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno lojalnog korisnika, Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktiviran Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 15 (slovima: petnaest) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a do tada ima usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promena zola koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket stavi na novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana promene adrese pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi promenu adrese stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovima: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a do tada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

Član 7.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Republika Slovačka, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Španija, Kraljevina Španija.

Član 8.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na brej +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najbližim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila koli popravka,
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.

Korisnik usluge je dužan da traženje za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda zadese kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 09:00 časova do 24:00 časa. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatrće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće biti pružena po osnovu takvog zahteva.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi Call Centaru Atlas Servisa sve podatke neophodne za organizaciju usluge pomoći na putu,a na osnovu kojih će se izvršiti provera u bazi Atlas Servisa, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

U slučaju da Korisnik usluge ne saraduje sa Call Centrom Atlas Servisa, dostavlja neprecizne, nepotpune i/ili pogrešne podatke bitne za organizaciju usluge pomoći na putu, Atlas Servis ne snosi odgovornost za kvalitet usluge i vreme čekanja Korisnika usluge.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili pređen od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajnu dozvolu, a za vozila koja su u pitanju i putnicu), a tim bolji zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila. Ako mora da prati svoje neispravno vozilo radi graničnih formalnosti itd.).

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugu pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Atlas Servisa, daje ovlašćenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši pretvoj vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko ovlašćenih servisa vozila.

Prilikom podnošenja zahteva od strane Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda i putem podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

Član 10.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 Uslova, Korisnik usluge ima pravo na pružanje usluge pomoći na putu u Ugovoru ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija podrazumeva:
   a) Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do odrednice Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
   b) Šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokriće troškova popravke vozila do 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u iznosu od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukupni troškovi poravke vozila (dijagnostika kvara, deloviiz rad majstora) veći od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na lice mesta, Atlas Servisu ili ovlašćenom servisu. Sofetskom pružaocu je izuzeta je pokriće troškova, osim kada je oštećenje takve prirode da realno oseta vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio uključen saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik. Atlas Servis ne pokriva ni troškove zamene akumulatora, svetlosne signalizacije, kočionih pločica, brisalaca, pneumatika i ostalih sličnih uređaja ili
   c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, Korisnik usluge prevozi vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Ukoliko Korisnik usluge nema bliske članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili prava lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je manji) udaljenosti i odnosu na prevoz vozila Korisnika usluge do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili

   d) manju popravku na licu mesta (npr. struja, peumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta kvara i povratak), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
   e) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta sklapanja, do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta sklapanja i povratak). Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi sklopanje novog ugovora za pružanje usluge pomoći na putu, Atlas Servis je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Ukoliko Korisnik usluge nema bliske članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Ovaki slučaj (npr. prelazak preko limita od 50 km (slovima: pedeset kilometara), bez naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencija na teritoriji Republike Srbije se smatra iskorišćenom, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa bice naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivu saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepovanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Atlas Servis imao obezbeđujući Korisniku usluge usługu pomoći na putu za njegovo putovanje vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.

Korisnik usluge je dužan da slika vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi sliku vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične karte i polise autoodgovornosti od lica koje je prouzrokovalo saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepovanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgovornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Ono trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je Korisnik usluge koristio, ponovo vraća na raspolaganje, a u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavak važenja paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.

Korisniku usluge usługa pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

Korisnik usluge bira servis u kojі šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovora za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine usluže u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju veće havarije, uhvđene na samovu procenu Atlas Servisa, Korisnik usluge prava pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Prilikom zahteva za asistencije navedene pod tačkom 1. i 2., a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to do najbližeg servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u slučaju da se istova vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa, na način koji Atlas Servis tvori za slučajeve kad je broj putnika u saobraćajnoje nezgode do odredišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u nepravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Maksimalni iznos za uslugu prevoza putnika do odredišta istovara vozila, koji će Atlas Servis popuniti je do iznosa ukupne cene autobuske ili vozne karte u jednom pravcu za sve putnike. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis mora **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku vše odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

U slučaju potrebe ispunjenje obavezujućih uslova iz trećeg stava, Atlas Servis, na način koji izvrši šlepovanja vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu usługu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo da u slučaju da ne želi da koristi usługu koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usługa isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu usługu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se prevozi vozila za Srbiju i Srbiju autobusom prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vračaju za Republiku Srbiju autobusbim prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Pravo na dodatne usluge, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepovanja vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu usługu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo da u slučaju da ne želi da koristi usługu koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usługa isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu usługu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se prevozi vozila za Srbiju i Srbiju autobusom prevozom, a Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu usługu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na lica mesta mogao da zadužio karticu za potrebni iznos prevoza putnika. Ako Korisnik usluge ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vračanja depozita ili

- nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije, sa pokrićem troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vračaju za Republiku Srbiju autobusbim prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Prava na dodatne usluge, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepovanja vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu usługu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo da u slučaju da ne želi da koristi usługu koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usługa isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu usługu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se prevozi vozila za Srbiju i Srbiju autobusom prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Pravo