

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA KOMBI MAXI PAKET – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 ovih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija podrazumeva:

- šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
- manja popravka na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), bez ograničenja kilometraže, bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
- dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaz vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

2. asistencija podrazumeva:

- servis na licu mesta, koji podrazumeva zamenu neispravnog pneumatika rezervnim ili popravak neispravnog pneumatika uz pomoć seta za reparaciju, kako bi se Korisnik usluge sam odvezao do vulkanizera ili
- šlepanje do najbližeg vulkanizera.

Kada je vozilo stiglo u servis koji pruža vulkanizerske usluge, Korisnik usluge ima pravo na:

- popravak neispravnog pneumatika i pokrće troškova od strane Atlas Servisa do ukupnog iznosa od 100,00 (slovima: sto) eura za sva četiri pneumatika ili
- zamenu neispravnog/neispravnih pneumatika novim i pokrće troškova od strane Atlas Servisa do ukupnog iznosa od 200,00 (slovima: dvestotine) eura za sva četiri pneumatika.

Ukoliko Korisnik usluge poseduje ispravan rezervni pneumatik ili set za reparaciju, nema pravo na šlepanje do najbližeg vulkanizera, već samo na servis na licu mesta. Kada Atlas Servisa pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriju Republike Srbije se smatraju iskorišćenima, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servisa više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servisa ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, ukoliko se ne odnose na pneumatik, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija navedenih u st.1 tač. 1 ovog člana, Korisnik usluge ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limiti za pokrće troškova popravke pneumatika obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili šlepanja do najbližeg vulkanizera i trošak popravke, odnosno zamene pneumatika. Iskazani limiti uključuju i pokrće troškova skidanja, montiranja i balansiranja pneumatika, kao i trošak ventila. Limiti se obračunavaju po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom i uključuju porez na dodatnu vrednost.

Ukoliko pneumatik, odnosno pneumatici mogu biti popravljivi, Korisnik usluge nema pravo da zahteva od Atlas Servisa pokrće troškova zamene neispravnog/neispravnih pneumatika novim. Ako je prilikom ili usled oštećenja pneumatika došlo i do oštećenja felne i/ili diskova košionog sistema ili bilo kog drugog dela na automobilu, kao i oštećenja vozila trećih lica, troškove njihove popravke ili zamene snosi sam Korisnik usluge.

Korisnik usluge ima pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika u skladu sa ovim Uslovima, kada je šteta na pneumatiku, odnosno pneumaticima nastala u toku vožnje i uzrokovana je ekserima, ostrim ivičnjacima, polomljenim staklom i/ili saobraćajnom nezgodom, ali nema pravo na uslugu pomoći na putu ukoliko je oštećenje na pneumatiku, odnosno pneumaticima nastalo kao posledica namere oštećenja (isečeni pneumatici) ili krade, što će proceniti lice koje Atlas Servisa pošalje na lice mesta ili analizom dokaza koje Korisnik usluge dostavi Atlas Servisu.

Korisnik usluge nema pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika kada je u pitanju obavezni servis guma – kao što je zakonski propisan datum zamene letnjih guma na zimske i obrnuto, zamena zimskih guma na letnje. Korisnik usluge ima pravo na uslugu pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima ukoliko je dubina šare na oštećenom pneumaticu minimalno 3 mm (slovima: tri milimetara) i sa spoljašnje i sa unutrašnje strane pneumatika i ukoliko je oštećeni pneumatik star do 10 (slovima: deset) godina. Oba uslova moraju biti zadovoljena da bi Korisnik usluge imao pravo na pokrće troškova od strane Atlas Servisa. Atlas Servisa nema obavezu da pokrije Korisniku usluge oštećenje pneumatika i Korisnik usluge sam u celosti plaća popravku ili zamenu oštećenog/oštećenih pneumatika u slučaju:

- da je dubina šare na oštećenom/oštećenim pneumaticima manja od 3 (slovima: tri) milimetara i/ili
- da zbog tehničke neispravnosti vozila, postoji razlika u dubini šare sa spoljašnje i unutrašnje strane pneumatika i/ili
- da bilo koji drugi kvar ili oštećenje vozila uzrokuje oštećenje pneumatika i/ili
- da je starost pneumatika veća od 10 (slovima: deset) godina.

Korisnik usluge ima pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika u skladu sa ovim Uslovima ukoliko su gume na vozilu u skladu sa zakonom – pneumatici na istoj osovini vozila moraju biti od istog proizvođača, iste vrste (za zimsku ili letnju upotrebu), iste konstrukcije (radialne, dijagonalne i sa ukrštenim pojasevima), iste nosivosti i istih dimenzija.

Ukoliko je vozilo predšlepano do najbližeg vulkanizera, čije je radno vreme završeno, Korisnik usluge nema pravo na dodatne besplatne usluge pomoći na putu (npr. šlepanje do drugog vulkanizera, taxi prevoz, hotelski smeštaj, hrana, itd), već je obavezan da o svom trošku sačeka početak radnog vremena vulkanizera, kako bi ostvario pravo na pokrće troškova popravke ili zamene neispravnog pneumatika od strane Atlas Servisa.

Atlas Servisa ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao vulkanizer u toku izvršenja usluge.

Ako neispravni pneumatik Korisnika usluge ne može biti popravljen, Atlas Servisa pokriva troškove zamene novog pneumatika. Ukoliko vulkanizer nema na zalihama isti takav, nov pneumatik (od istog proizvođača i istih dimenzija), Atlas Servisa će u okviru limita pokriti vulkanizeru troškove nabavke novog pneumatika. Ako vulkanizer ne može nabaviti isti model pneumatika, Korisnik usluge je saglasan da mu se od drugog proizvođača izvrši nabavka i zamena pneumatika, koji je istih dimenzija kao što je navedeno u tehničkoj specifikaciji vozila. Ukoliko se vrši zamena samo jednog pneumatika, modelom od drugog proizvođača, Atlas Servisa nije u obavezi, niti Korisnik usluge ima pravo da zahteva zamenu ostalih ispravnih pneumatika, kako bi svi bili od istog proizvođača.

Atlas Servisa nije odgovoran niti ima uticaj na vreme trajanja isporuke pneumatika.

U slučaju da je cena popravke ili zamene pneumatika veća od limita koji je pokriven od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge je dužan da odmah na licu mesta izvrši doplatu vulkanizeru, odnosno prodavcu pneumatika, razliku u ceni. Ukoliko Korisnik usluge odbije da izvrši takvu doplatu vulkanizeru odnosno prodavcu pneumatika, Korisnik usluge je saglasan da gubi pravo i na pokrće troškova do limita pokrivenog od strane Atlas Servisa.

Korisnik usluge, u okviru usluge pomoći na putu, dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do određišta istovara vozila za maksimalno 2 (slovima: dva) putnika iz vozila bez naknade, na način koji odredi Atlas Servisa, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila. Korisnik usluge dobija **uslugu organizacije** prevoza lica, u slučaju da ih ima više od 2 (slovima: dva), o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servisa može **organizovati o trošku Korisnika** usluge hotelski smeštaj za sve putnike iz vozila, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servisa može **organizovati o trošku Korisnika** usluge hotelski smeštaj za sve putnike iz vozila, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju da vozilo koje je zadesio kvar ili saobraćajna nezgoda ima priključno vozilo, Atlas Servisa može **organizovati o trošku Korisnika** usluge uslugu prevoza tog priključno vozila, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

U svakom slučaju, Atlas Servisa zadržava isključivo pravo da sve usluge koje zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Član 3.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 2 ovih Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republike Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

Član 4.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i teretna kombi vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 5.0 (slovima: pet i 00/100) tona bruto.

Ukoliko je težina tereta u vozilu Korisnika usluge veća od dozvoljene nosivosti vozila, Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva vozila javnog prevoza, kamioni, taxi vozila, kamperi i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.