

OPŠTI USLOVI POMOĆI NA PUTU – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

1. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikacionog koda (u daljem tekstu: Aplikacija) na račun korisnika pomoći na putu; (u daljem tekstu: Aplikativan Paket). Kada Ugovor glasi na lizing kuću ili kada je Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 od 6 ovog Uslova.

Ukoliko je Ugovor zaključio fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravno lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju u vlasništvu vozilo za upravljanje zahtevom za uslugom pomoći na putu.

Usluga pomoći na putu važi i može da se iskoristi isključivo za vozilo, sa važećim registarskim oznakama Republike Srbije, koje je navedeno u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije Paketa i Korisnik usluge nema pravo da po osnovu ovog Ugovora/Paketa uputi zahtev za uslugu za vozilo nakon isteka 5 (pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge odnosno prijavi prilikom aktivacije Paketa, osim u slučaju Platinium paketa, kod koga se usluga pomoći na putu može iskoristiti za dva vozila isključivo navedena u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije paketa.

Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge zahtevajući Ugovor ili Paket pomoći na putu potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/667-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora važi od 00:00 časova narednog datuma na Rok koga počinje važenje Ugovor. Ukoliko se Paket aktivira dostavljanjem aktivacionog koda za paket kartice, rok važenja paketa počinje nakon isteka 5 (pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/667-77-66, i dostavljanjem svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, poštanski i fizički adresa Korisnika usluge. Ukoliko se Paket aktivira u roku od 30 časova datuma koji je naveden u Ugovoru u skladu sa trajanjem izabranog paketa (npr. 6 ili 12 meseci), a najduže 365/366 dana. Istekom važenja Ugovora ili Paketa, prestaju se obavljati Atlas Servisa ka Korisniku usluge.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim u nedelju, neophodne provere i neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke za st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje ostaje u vlasništvu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu od standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važeći odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, i javno je dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Center Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zahteva uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u njegovoj bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde su Korisnik usluge zatekli kvar ili saobraćajna nezgoda i podataka u bazi Atlas Servisa (npr. vozilo nije isto-nije iska marka i tip vozila i/ili broj šasije i/ili registarske oznake ili Korisnik usluge nije lice definisano u čl. 1 ovog Uslova), Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa Korisnik usluge garantuje punom materijalnim i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju. Korisnik usluge garantuje punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine ovog paketa pomoći na putu i u i vozilo nalaze na teritoriji Republike Srbije, a ne izvan granica Republike Srbije. Korisnik usluge nije dozvoljena ni kupovina paketa pomoći na putu preko trećeg lica koje se u tom trenutku nalazi u Republici Srbiji, dok su Korisnik usluge u vozilu u inostranstvu. U slučaju sumnje da je Korisnik na taj način izvršio kupovinu paketa pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dokaže Atlas Servisu tačan datum prelaska granice sa vozilom koje je predmet paketa pomoći na putu. Korisnik usluge kupovinom ovog paketa pomoći na putu daje neopozivnu saglasnost da u slučaju upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu, za potrebu obrade zahteva, može da se vrati na licu mesta, ali tek od momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su paspoš i pečat izlaska/ulaska izu Republike Srbije/ue, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezni da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepovanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika usluge.

U svakom slučaju ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajudi da se zahtev zasniva na neistinitim ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvuru pre zaključenja Ugovora ili aktiviranja Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepovanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednodrano raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, a želi da zadržati Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Center Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavio novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U ovom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu za novo vozilo u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a do tada mu usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da koristi uslugu pomoći na putu, dužan je da u najkraćem roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Center Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavio podatke novog vlasničkog otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na nedno ovakvo zahtev za upravljanje zahtevom za uslugom pomoći na putu. Pravo da menja adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa u toku važenja Ugovora ili Paketa.

Član 7.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o: najblju na putevima na teritoriji Republike Srbije, nastupu putnim pravima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije, proceni vozila kod kupovine i prodaje, ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 8.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svakog dana uđ upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-maila, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...) osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi sledeće podatke Atlas Servisu sve podatke neophodne za organizaciju usluge pomoći na putu, a na osnovu kojih se će izvršiti provera u bazi Atlas Servisa, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Opis događaja i detaljni opis zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

U slučaju da Korisnik usluge ne saraduje sa Call Centrom Atlas Servisa, dostavlja neprecizne, nepotpune ili pogrešne podatke bitne za organizaciju usluge pomoći na putu, Atlas Servis ne snosi odgovornost za to da Korisnik usluge ne može dobiti uslugu pomoći na putu. Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je pružena usluga uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupioće organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada Korisnik usluge pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom otuđenja vozila mora da dostavi prijave vozila, sa neopozivnom dokumentacijom zahteva (saobraćajna dozvola, a u slučaju nezgode zahtev za Srbiju policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice i li posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi graničnih formalnosti itd.). Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši preuzet vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.

Prilikom podnošenja zahteva od strane Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor ili eUgovor (elektronični ugovor) kao bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

Član 9.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, podrazumeva se da je Korisnik usluge iskoristio jednu uslugu pomoći na putu, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje. Korisnik usluge nema pravo da kombinuje usluge pomoći na putu, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita.

Korisnik usluge mora da pruži pomoć od asistencija za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Član 10.

U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivnu saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naknadu za troškove šlepovanja i prevoz putnika od osiguravatelja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Atlas Servis imao obezbeđujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima. Korisnik usluge je dužan da silka vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi slike vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične kartice i polise autodopunosti roka i/ili osiguranje, kao i dokaz o osiguranju putnika u vozilu. Atlas Servis su neopodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepovanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgovornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neopodnu dokumentaciju, Korisnik usluge se obavezuje da neće koristiti uslugu pomoći na putu, u zavisnosti od toga koji je koristio, ne smatra iskorišćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavak važenja paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.

Korisnik usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servis ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,

2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi. Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Član 11.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Povodom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Povodom kvara se ne podrazumeva: - ispravnost i bezbednost pravnog lica na putu pomoći na putu, u slučaju zloupotrebe vozila, nerediteljnost vozila (npr. kočnice, filteri, kočnice, itd.), Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i želi pomoć na putu da iskoristi kako bi uradio veliki ili mali servis, - neispravnost tempomata, - neispravnost pokazivača pravca, - otkinut retrovizor, a vozilo nije učesnik saobraćajne nezgode, - ispravnost i bezbednost pravnog lica na putu pomoći na putu, u slučaju takve prirode da realno ometa vozača u vozilu i ako je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i poseduje policijski zapisnik, - neispravnost rada brišača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo u slučaju ekstremnih vremenskih nepogoda kada su brišači otkazali u toku vožnje, - neispravnosti svetlosne signalizacije na vozilu, - neispravnosti klima uređaja, - zaključane ili blokirane lavije kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštitne na vozilu, - da je vozilo zaključano, Korisnik usluge je izgubio ključeve ili/ili su ostali zaključani u vozilu ili/ili je ključ neispravan, a vozilo se nalazi van teritorije Republike Srbije.

Korisnik usluge nema pravo na povratk vozila na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je na vozilu, neispravan pneumatik ili akumulator ili/ili razbijeno staklo ili/ili kvara na koševu ploče potrošene ili/ili mu se upalila čekić engine lampica, bez dodatnih promena u radu vozila koje mogu ukazivati na kvar ili/ili mu se upalio indikator za ulje, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivno prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis. Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa, Korisnik usluge je dužan da pruži dozvoljeno kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je u slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uvidaj i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo učešće u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gde je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kvara mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor i zadržava pravo da Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kvara mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge. U slučaju da Korisnik usluge da neistinite ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge.

U slučaju izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izšlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.

Ukoliko Atlas Servis dođe u posed informacija, nakon što je Korisniku usluge pružena usluga pomoći na putu, da Korisnik usluge nije imao pravo na uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima, Korisnik usluge je dužan da pruži uslugu pomoći na putu u roku od 3 dana od dana uručivanja zahteva za nadoknadom, isplati Atlas Servisu sve nastale troškove prilikom izvršenja predmetne usluge.

Član 12.

Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalno vozilo (npr. vozilo za istovar) potrebno mu izvaženje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov utovar i istovar ili da to učini u organizacionu pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge. Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

Član 13.

Ukoliko vozilo koje je došlo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da zaključuje Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st. 1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

Vozilo koje je bilo predmet vrednog tehničkog pregleda ili/ili mu je nadležni organ oduzeo registarske oznake, te je isključivo iz saobraćaja iz bilo kog razloga, nema pravo na uslugu pomoći na putu, već se takav prevoz vozila definiše kao standardno šlepovanje, što nije predmet ovih Uslova.

Član 14.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski puti), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 15.

Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju uslugu pomoći na putu iz sadržaja aktivirano paketa, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova. Korisnik usluge je dužan da se obrati Atlas Servisu za sva eventualna potraživanja, koja mogu nastati u toku važenja paketa pomoći na putu, bez odlaganja, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 6 (šest) radnih dana od nastanka kvara Atlas Servisa i uz to priloži odgovarajuće dokaze, a potraživanje Korisnika usluge zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 16.

Atlas Servis je obavezan da u lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik usluge biti obavešten putem Call Centra Atlas Servisa.

Član 17.

U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga šteta dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile, itd.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

Član 18.

Korisnik usluge neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, reli vožnje, predstava brzine i izdrižljivosti ili drugih vrsta treninga i slično;
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim neobavljanjem zakona ili usled aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile;
- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, kradom, pokupajem karte ili razbijanje stakla;
- u slučaju da je Korisnik, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge ili/ili drugih opojnih sredstava;
- kvar ili saobraćajna nezgoda nastali su kao posledica nasilničke, nebezbedne i nepropisne vožnje, odnosno došlo je do namernog ugrožavanja bezbednosti učesnika u saobraćaju;
- ukoliko je vozilom u trenutku nastanka kvara ili saobraćajne nezgode upravljao vozač koji ne poseduje važeću vozila dozvolu.

Član 19.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateknu u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu, ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, predmeta, opremu, putni pribor i putnu dokumentaciju. Atlas Servis je dužan da obavesti Atlas Servisa o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obaveznu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se preveze roba.

Ukoliko Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilo koje prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora u neispravnom vozilu, kome se pruža usluga pomoći na putu, da za robu da poseduje i kao je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drmskom saobraćaju – original CMR, popunjen i overen od strane prevoznika i pošiljočaja, kao i svu dokumentaciju i propisanu Zakonom (licence, ugovore, dozvole). Kada dođe do povećanja realnog vremena čekanja na granici ili do promene rute zbog carinjenja i provere robe, svi troškovi idu na teret Korisnika usluge. Korisnik usluge je dužan da plati carinjenje, ležarinu i sve takse, kao i čekanje na granici i trenutnu robu. Atlas Servis ne nadoknađuje štetu na prilikom izvršenju teretnog kvara ili saobraćajne nezgode, niti bilo kakva gubitak prihoda, izgubljenu dobit, umanjenje zarade, gubitak ukupanja u odmoru ili druge posledice, posledične ili nematerijalne štete nastale u vezi sa pružanjem usluge pomoći na putu.

Ukoliko se u vozilu zateknu kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ukoliko se nalaze u putničkom vozilu, ukoliko se nalaze u transporteru ili u kamionu, ukoliko se nalaze u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili u kome je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.

Član 20.

Ako agent u Call Centru Atlas Servisa prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži uslugu pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslati vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije bio uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoći na putu neodržno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, uslugom pomoći na putu ne može biti iskoristena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.

Ukoliko Korisnik usluge prilikom upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu ili prilikom pružanja usluge pomoći na putu koristi uvođivne reči, ponižava, povuđuje dostojanstvo, ugled lični i profesionalni integritet, Atlas Servis nije dužan da izvrši tako zahtevanu uslugu pomoći na putu i smatraće se iskorišćenom na štetu Korisnika usluge.

Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i nepriljatan, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obaveštavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA MOTO EVROPA PAKET – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na motocikle, registrovane u Republici Srbiji. Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sve druge kategorije vozila.

Član 2.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Evrope (izuzev Republiku Srbiju) i to u sledećim zemljama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Severna Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

Član 3.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija povratka motocikla Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli na motociklu u trenutku saobraćajne nezgode za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa ili

1. a asistencija povratka motocikla Korisnika usluge u Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u slučaju kvara motocikla, ukoliko ovlašćeni servis proceni da će vreme popravke trajati duže od 30 radnih dana. Korisnik usluge dužan da dostavi Atlas Servisu potvrdu ovlašćenog ili specijalizovanog servisa da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na motociklu ne mogu da se otklone u roku od 30 radnih dana. U slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na motociklu mogu biti otklonjeni u roku od 30 radnih dana, Korisnik usluge je neopozivo saglasan da kvar ili posledice saobraćajne nezgode budu otklonjeni u servisu, bez prava žalbe na cenu popravke vozila.

2. asistencija šlepovanja do najbližeg servisa i pokrće troškova popravke motocikla u servisu do limita od maksimalno 500,00 (slovima: petsto) eura.

Korisnik usluge ima pravo na povratak motocikla u Republiku Srbiju samo i isključivo u slučaju nakon saobraćajne nezgode. U slučaju kvara motocikla, Korisnik usluge neopozivo prihvata rešenje koje mu ponudi Atlas Servis za šlepanje do najbližeg servisa.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva da se u okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 1. povratak motocikla i putnika u Republiku Srbiju izvrši odmah, a najkasnije u roku od 4 radna dana_od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak motocikla u Republiku Srbiju, limit za asistenciju iznosi 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura.

Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratak motocikla u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak motocikla u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. Troškove povratka svih putnika iz motocikla Korisnika usluge u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

U okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 2 Korisnik usluge ima pravo da mu se motocikl preveze do najbližeg servisa, a u slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu ili da se Korisnik usluge predomisli i ne želi popravak, nego povratak za Republiku Srbiju, Korisniku usluge se u toj situaciji odobrava limit od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura za asistenciju povratka motocikla za Republiku Srbiju, umanjen za do tad nastale troškove. Atlas Servis zadržava pravo da odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka motocikla i putnika u Republiku Srbiju, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ukoliko Korisnik usluge u okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 2 ne želi da mu se motocikl preveze do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepovanja do željenog servisa i troškova šlepovanja do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Troškovi popravke motocikla obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada serviseri i troškove ležarine).

Limiti za pokrće troškova popravke motocikla su:

- kvarovi na elekrouređajima do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovima: dvesta) eura,
- kvarovi na motoru do 500 (slovima: petsto) eura,
- kvarovi na vešanju motocikla do 200 (slovima: dvesto) eura,
- kvarovi na kočionom sistemu do 100 (slovima: sto) eura,
- saobraćajna nezgoda do 500 (slovima: petsto) eura,
- ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti u čl. 11 do 200 (slovima: dvesto) eura.

Ukoliko se u servisu utvrdi da je kvar na vozilu Korisnika usluge takav da spada u domen redovnog održavanja motocikla, Korisnik usluge nema pravo na pokrće troškova popravke navedene u prethodnom stavu, već Korisnik usluge sam snosi sve takve troškove.

Korisnik usluge ima pravo na ukupno jednu asistenciju iz stava 1. ovog člana, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Kada je Atlas Servis pružio Korisniku usluge jednu asistenciju iz st. 1 ovog člana podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jednog zahteva za asistencijom, bez prava na žalbu Korisnika usluge, a Ugovor ili Paket se smatraju iskorištenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

U okviru zahteva za uslugom pomoći na putu iz st. 1 ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli na motociklu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara: do servisa u koji se prevozi motocikl ili do hotelskog smeštaja, do iznosa pokrća od strane Atlas Servisa od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:

- hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli na motociklu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 4 (slovima: četiri) noćenja, sa pokrćenim troškova od strane Atlas Servisa u ukupno 80 (slovima: osamdeset) eura za jedno noćenje za sve putnike sa motocikla. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela ili
- ili
- rent a car maksimalno 4 (slovima: četiri) dana, sa pokrćenim troškova do 30 (slovima: trideset) eura od strane Atlas Servisa za jedan dan najma vozila. Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu uslugu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na licu mesta mogao da zaduži karticu za potrebni iznos depozita. Atlas Servis nije odgovoran i ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vraćanja depozita ili
- nastavak putovanja za Korisnika usluge do zeljene destinacije, sa pokrćenim troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vraćaju za Republiku Srbiju autobusom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Korisnik usluge ima pravo na prevoz putnika do servisa i jednu od dodatnih usluga koja mu u tom trenutku odgovara: hotelski smeštaj ili rent a car ili nastavak putovanja, jedna usluga isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu uslugu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se povratak motocikla za Srbiju izvrši odmah ili nakon što je prešlepovan u servis, koristi dodatnu uslugu prevoza putnika do servisa i hotelskog smeštaja ili rent a car-a ili nastavka putovanja, limit za povratak motocikla za Republiku Srbiju u iznosu od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura se umanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko su troškovi povratka motocikla za Republiku Srbiju veći od preostalog limita, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limit izražen u eurima predstavlja bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.

Korisnik usluge nema pravo na povratak motocikla na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na motociklu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge nema pravo na povratak motocikla na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost asistencije (troškovi prevoza motocikla i putnika i zahtevanih dodatnih asistencija) veća od vrednosti motocikla Korisnika usluge po katalogu Centra za motorna vozila.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji.

Pravo na asistenciju može da ostvari isključivo motocikl naveden u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da taj motocikl, kojem je potrebna asistencija, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepovanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je motocikl popravljen u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu, nego u okviru do tad pružene usluge pomoći na putu, ima pravo na preostali limit.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je Korisnik usluge iskoristio jednu asistenciju, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio motocikl i nastavio dalje putovanje.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.