

Član 1.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije. Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na motocikle, registrovane u Republici Srbiji.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sve druge kategorije vozila.

Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

- Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
- manju popravku na licu mesta (npr. struja, nestanak goriva), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
- dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi motocikl Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje motocikla, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara motocikla, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad motociklom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad motociklom. Vlasnik motocikla mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje motocikla.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se motocikl preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se motocikl besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz motocikla do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je pod tačkom a), b) ili c), pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju se smatra iskorišćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

- Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
- Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo motocikl, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge, brzinu i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao serviser u toku izvršenja usluge. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke motocikla, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine motocikla u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje motocikla u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Prilikom asistencije, a u slučaju prevoza motocikla Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli na motociklu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara motocikla. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara motocikla, s tim da ukupan broj putnika na neispravnom neispravnom motociklu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je motocikl registrovan. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati o trošku Korisnika** usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja motocikla do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara motocikla Korisnika usluge i servisa, u koji je prevežen motocikl Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** jednog noćenja za sva lica sa motocikla (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je motocikl Korisnika usluge registrovan), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano motocikl Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje motocikla Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokrivenje troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

Korisnik usluge nema pravo na povratak motocikla na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na motociklu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na motociklu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge može da koristi uslugu zamenskog vozila jednom za vreme važenja ovog Ugovora, ukoliko ispuni sledeće uslove:

- u slučaju kvara na njegovom motociklu, da je motocikl prešlepan u ovlašćeni servis i da pribavi potvrdu od ovlašćenog servisa, u koji je motocikl prešlepan, da se kvar na neispravnom motociklu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana i
- u slučaju saobraćajne nezgode, da saobraćajna nezgoda nije uzrokovana njegovom krivicom, što će dokazati policijskim izveštajem i da ovlašćeni servis, u koji je motocikl prešlepan, izda potvrdu da se kvar na neispravnom motociklu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana.

Korisnik usluge mora da dostavi dokaze Atlas Servisu o ispunjenosti uslova iz prethodnog stava. Nakon što Atlas Servis utvrdi ispunjenost uslova iz prethodnog stava, izvršiće isporuku zamenskog vozila Korisniku usluge, na adresu Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u roku od 24h.

Korisnik usluge ima pravo da koristi zamensko vozilo jednom za vreme važenja ovog Ugovora ili Paketa, u trajanju od maksimalno 5 dana.

Atlas Servis će obezbediti Korisniku usluge zamensko vozilo niže klase.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo na osnovu ovog Ugovora, ali prema Uslovima najma vozila, a Atlas Servis je dužan da ima Uslove najma vozila stalno istaknute na svojoj zvaničnoj internet stranici www.atlas-servis.com.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo samo na teritoriji Srbije.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.

Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio motocikl i nastavio dalje putovanje.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.