

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA SUPER PAKET – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija, u daljem tekstu: teritorija Republike Srbije i Evrope.

Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije i Evrope, iskoristi sledeću uslugu, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. manju popravku na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak gorivo), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge i/ili

2. šlepovanje do najbližeg servisa u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode i pokriće troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 200,00 (slovima: dvestotine) eura ukoliko je mesto kvara ili saobraćajne nezgode vozila udaljeno više od 200 (slovima: dvestotine) kilometara od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa Korisnik ostvaruje pravo na pokriće troškova popravke vozila u servisu do 200,00 (dvestotine) eura samo ukoliko je kvar nakon saobraćajne nezgode manji i vozilo može da se osposobi u servisu za dalji nastavak putovanja ili

3. povratak vozila Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku saobraćajne nezgode, isključivo u slučaju saobraćajne nezgode, najkraćim putem do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu na teritoriji Republike Srbije ili Evrope, koja je navedena pod tačkom 1. ili 2. ili 3, usluga se smatra iskorišćenom, bez obzira na ugovoreni period važenja Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obavezu ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 Korisnik usluge ima pravo da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa, ukoliko popravak vozila ne može da otkloni problem na licu mesta.

Ukoliko Korisnik usluge u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 ne želi da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta, pre utovara vozila da plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepovanja do željenog servisa i troškova šlepovanja koji bi bili do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Kada je vozilo Korisnika usluge jednom prešlepovano do servisa, Korisnik usluge nema pravo da zahteva od Atlas Servisa dodatne usluge šlepanja do drugih servisa ili lokacija.

Troškovi popravke vozila obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada servisera i troškove ležarine) i pokriveni su od strane Atlas Servisa do limita od maksimalno 200 (slovima: dvesto) eura. Ukoliko se u servisu utvrdi da je kvar na vozilu Korisnika usluge takav da spada u domen redovnog održavanja vozila, Korisnik usluge nema pravo na pokriće troškova popravke navedene u prethodnom stavu, već Korisnik usluge sam snosi sve takve troškove.

Ukoliko Korisnik usluge ovu uslugu koristi na teritoriji Republike Srbije, limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom na Call Centar Atlas Servisa.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva da se u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 3. povratak vozila i putnika u Republiku Srbiju izvrši odmah, a najkasnije u roku od 4 radna dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak vozila u Republiku Srbiju, limit za uslugu iznosi 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura.

Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratak vozila u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak vozila u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. Atlas Servis zadržava pravo da odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka vozila i putnika do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije paketa, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Korisnik usluge u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju vraćanja vozila Korisnika usluge na kućnu adresu, a da Atlas Servis ne organizuje prevoz putnika zajedno sa vozilom, Korisnik usluge ima pravo na nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije ili na adresu Korisnika usluge, sa pokrićem troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost usluge (troškovi prevoza vozila i putnika i zahtevanih dodatnih usluga) veća od vrednosti vozila Korisnika usluge po katalogu Centra za motorna vozila.

Pravo na uslugu može da ostvari isključivo vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna usluga pomoći na putu, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepovanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je vozilo popravljeno u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu.

Član 3.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila, registrovana u Republici Srbiji, koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva teretna vozila, kombi vozila, kamioni, kamperi, motocikli i vozila javnog prevoza, taxi vozila i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.